

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Алтайский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Рубцовского
института (филиала) АлтГУ

Д.П. Рева

«9» октября 2020 года

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ КАЧЕСТВОМ
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ
ПОДГОТОВКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Рубцовск, 2020

В опросе приняли участие обучающиеся, освоившие основные профессиональные образовательные программы бакалавриата – 61 человек.

Таблица 1.

Структура контингента опрошенных

Направление подготовки	Число опрошенных (чел)
09.03.03 Прикладная информатика, профиль «Прикладная информатика в экономике»	8
09.03.03 Прикладная информатика, профиль «Прикладная информатика в юриспруденции»	3
37.03.01 Психология, профиль «Общая психология и психология личности»	1
38.03.01 Экономика, профиль «Финансы и бухгалтерский учет»	9
38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление малым бизнесом»	5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Муниципальное управление»	5
40.03.01 Юриспруденция, профиль «Уголовно-правовой»	1
40.03.01 Юриспруденция, профиль «Общеправовой»	29
Итого	61

Контингент опрошенных охватывает около 90% выпускников 2020 года и представляет 8 основных профессиональных образовательных программ. Более 70% опрошенных обучалось по очной форме.

Использованная для опроса анкета имела анонимный характер и включала в себя три основных блока вопросов:

1. Общие вопросы организационно-технического характера, связанные с проведением государственной итоговой аттестации (ГИА) в дистанционном формате.
2. Вопросы, связанные с организацией и проведением государственного экзамена (ГЭ).
3. Вопросы, связанные с организацией и проведением защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Учитывая, что по ряду образовательных программ программы ГИА предусматривают только защиту выпускной квалификационной работы, второй блок вопросов был необязательным и при ответах мог быть пропущен.

Таблица 2.

Формы государственной итоговой аттестации в 2020 году

Институт	Численность обучающихся, прошедших ГИА в различных формах (человек)		
	Защита ВКР	ГЭ + защита ВКР	Затрудняются ответить
Рубцовский институт (филиал) АлтГУ	31	30	0

Для оценки информированности респондентов в части организации и проведения государственной итоговой аттестации в текущем году использовались вопросы, связанные с составом инструктивно-методических и иных материалов, а также способами их доведения до сведения обучающихся (доступа к ним).

Таблица 3.

Инструктивно-методические и иные материалы по ГИА,
доведенные до сведения обучающихся

Инструктивно-методические и иные материалы	Доля опрошенных, указавших на свою осведомленность (наличие доступа) (процентов от числа опрошенных)
Программа ГИА	95,4
Расписание предэкзаменационных консультаций и защиты ВКР	97,5
Регламент проведения ГЭ и (или) защиты ВКР	91,0
Требования к используемому оборудованию	96,1
Инструкции по подключению к платформе MOODLE и/или к платформе Microsoft Teams и работе на ней (них)	95,0

Относительно материалов организационно-технического характера получены ровные результаты, свидетельствующие о том, что более 96% опрошенных были осведомлены о требованиях к необходимому оборудованию, а более 95% получили соответствующие технологические инструкции (таблица 3).

Наиболее популярным и доступным способом доведения документов и материалов, связанных с ГИА, оказываются сообщения и уведомления в месенджерах (WhatsApp, Telegram) и социальных сетях (главным образом, ВКонтакте). Этим способом воспользовались почти две трети опрошенных.

На втором месте по популярности личный кабинет в электронной информационно-образовательной среде Рубцовского института (филиала) АлтГУ (в среднем около 45% опрошенных).

Таблица 4.

Способы доведения инструктивно-методических и иных материалов
до сведения обучающихся

Способ доведения	Доля опрошенных, указавших на использование определенного способа (процентов)
По телефону	14,6
По электронной почте	41,9
Уведомлениями в месенджерах, соцсетях	62,4
Через личный кабинет в ЭОИС	43,6
Через старосту группы	0,6

Дописанный респондентами ответ на вопрос о способах информирования (доведения) – *старосты* студенческих групп. Несмотря на единичные упоминания, нельзя исключить, что этот канал информирования является достаточно востребованным и эффективным.

Наиболее распространенным техническим устройством, непосредственно используемым обучающимися, является *переносной компьютер* (ноутбук, ультрабук и пр.). Он является единственным девайсом для более чем половины опрошенных (71,3%), а

в сочетании со смартфоном (телефоном) или стационарным компьютером еще почти для 20% опрошенных.

Таблица 5.

Технические устройства,
используемые для целей подготовки и непосредственного участия
в государственной итоговой аттестации

Техническое устройство	ПБ
Переносной компьютер (ноутбук, ультрабук и пр.)	71,2
Планшетный компьютер	2,3
Стационарный компьютер	29,7
Смартфон (телефон)	19,8

Соответственно, наиболее распространенной информационно-технологической платформой является Microsoft Windows, на которой работает 88,5% используемых устройств. Операционные системы Android и Apple встречаются с примерно одинаковой частотой, в совокупности охватывая около четверти опрошенных.

Заключительным вопросом в первом блоке анкеты предлагалось оценить качество доступного обучающемуся, интернет-соединения (его скорость, устойчивость) для выполнения основных информационных и коммуникативных задач по шкале от I (совершенно недостаточно) до IV (вполне достаточно).

Более 90% опрошенных удовлетворены полностью или большей частью (III – IV) качеством доступного им интернет-соединения, что позволяло обеспечить устойчивую связь между субъектами процедур подготовки и непосредственного проведения ГИА. При этом наиболее высокие значения удовлетворенности — на уровне 96 – 100% опрошенных.

Второй блок вопрос относился к организации и проведении государственных экзаменов (для обучающихся по образовательным программам, для которых такая форма ГИА предусмотрена). Все студенты направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция ответили, что государственный экзамен (ГЭ) проводился по билетам в режиме онлайн посредством Единого образовательного портала на платформе MOODLE.

На вопрос «Получили ли Вы достаточно полные и четкие инструкции о порядке регистрации с использованием индивидуального логина и пароля в день проведения госэкзамена, порядке выполнения заданий экзаменационного билета/итогового теста и отправки ответов?» подавляющее большинство опрошенных дали утвердительный ответ.

На вопрос «Возникали ли у Вас во время проведения ГЭ какие-либо проблемы технического или организационного (процедурного) характера, которые могли существенно повлиять на результат (выставленную отметку)?» 100% опрошенных дали отрицательный ответ («не возникали»).

Третий блок вопрос относился к подготовке и проведению защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Первым вопросом обучающимся предлагалось ответить, использовали ли они при подготовке к защите ВКР специальный учебный курс по их направлению подготовки (специальности), размещенный на Едином образовательном портале Рубцовского института (филиала) АлтГУ в среде MOODLE. В случае положительного ответа необходимо было также оценить, насколько полезным оказался этот курс, по шкале от 1 (совершенно бесполезный) до 4 (очень полезный).

Полученные ответы свидетельствуют, что указанным учебным курсом воспользовалось чуть более двух третей опрошенных, из которых, в свою очередь, почти 90% сочли этот курс очень полезным или достаточно полезным.

Большинство опрошенных достаточно высоко оценивают профессиональные и личностные качества своих научных руководителей, проявленные в период подготовки и защиты ВКР. Указанную оценку предлагалось дать на основе шкалы от IV (высокий уровень) до I (низкий уровень).

Таблица 6.

Удовлетворенность обучающихся взаимодействием с руководителем
в период подготовки и защиты ВКР

Профессиональные и личностные качества руководителя ВКР	Доля опрошенных, указавших уровень удовлетворенности (процентов)			
	высокий	скорее высокий	скорее низкий	низкий
Профессиональная компетентность руководителя по теме ВКР	83,9	13,0	1,9	1,2
Личностные качества (тактичность, уважение к студентам, уравновешенность)	83,4	12,4	2,0	2,2
Готовность (желание) оказывать своевременную помощь и поддержку во время выполнения работы	80,9	12,8	3,8	2,5
Доступность для консультаций, обсуждения возникающих по ходу работы вопросов	80,2	13,8	3,8	2,3
Требовательность, направленная на личностное развитие обучающегося и формирование необходимых профессиональных компетенций	82,9	13,2	1,9	2,0

Удовлетворенность обучающихся качеством организации и проведения предзащиты, выраженная в процентах не от общего числа опрошенных, а от числа опрошенных, давших утвердительный ответ.

Уточняющий вопрос о наличии или отсутствии у обучающегося возможности (мультимедийную презентацию, раздаточные материалы и пр.) выявил, что такая возможность была предоставлена и 85% воспользовались ею.

Таблица 7.

Сведения о возникновении проблем технического и (или) организационного характера при проведении защиты ВКР

Проблемы	Доля опрошенных, отметивших проблему (процентов)
Возникли технические проблемы при онлайн-идентификации моей личности	2,1
Имелось необоснованное сокращение времени, отведенное на мой доклад о результатах работы (изложение содержания ВКР)	1,2
Возникали сбои интернет-подключения, работы программного обеспечения (приложений), посредством которых проводилась защита ВКР	14,1
Не была предоставлена возможность ответить на дополнительные вопросы (реплики, комментарии), заданные мне членами ГЭК	0,3

Около 80% опрошенных отмечают, что во время защиты у них не возникали какие-либо проблемы технического или организационного (процедурного) характера, которые могли существенно повлиять на результат (полученную оценку).

Предпоследний вопрос анкеты предлагал высказать мнение относительно объективности выставленной на защите ВКР оценки. 100% опрошенных считают, что выставленная им оценка достаточно объективно отражает уровень их профессиональных компетенций.

Ответы на заключительный вопрос анкеты о том, какой формат прохождения ГИА выбрали бы обучающиеся, если была бы возможность выбирать: традиционный (очный) формат предпочли бы 91,8% опрошенных.