

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Алтайский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Рубцовского
института (филиала) АлтГУ

А.В. Овсянникова

21 января 2020 года

ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ С ЦЕЛЬЮ ИЗУЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В
РУБЦОВСКОМ ИНСТИТУТЕ (ФИЛИАЛЕ) АЛТГУ
(ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА – ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА
ОБУЧЕНИЯ)

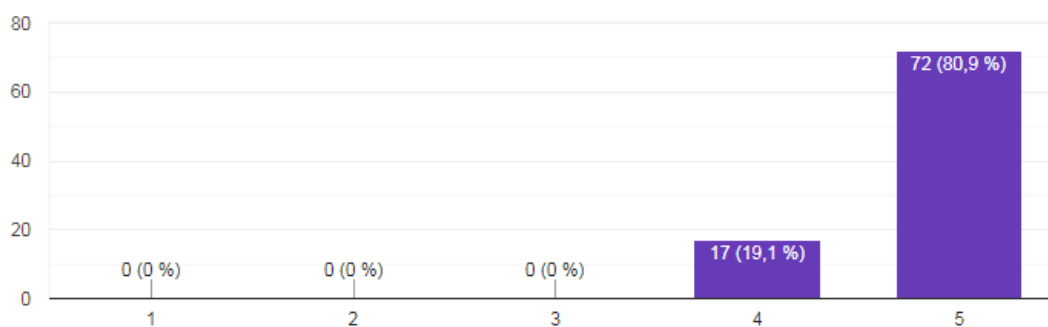
Рубцовск, 2020

«Изучение удовлетворенности обучающихся качеством образования в Рубцовском институте (филиале) АлтГУ (программы бакалавриата – очно-заочная форма обучения)»

Часть 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

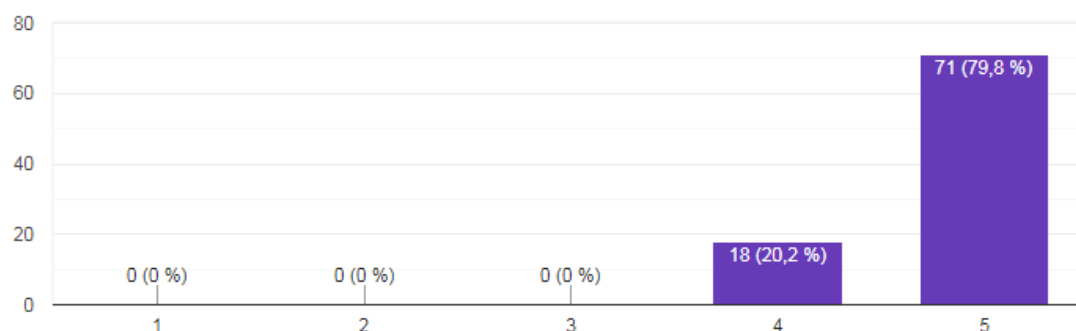
1.1 Насколько вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и актуальностью информации об институте, и его деятельности, размещенной на официальном сайте Рубцовского института (филиала) АлтГУ?

89 ответов



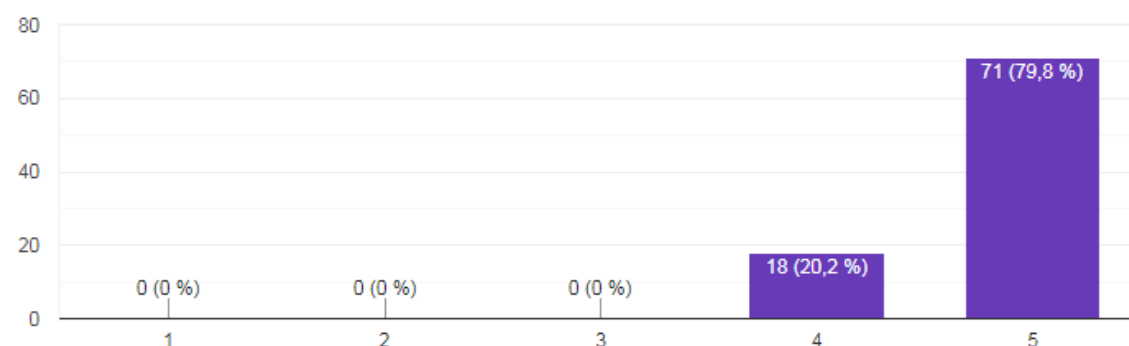
1.2 ...наличием на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации?

89 ответов



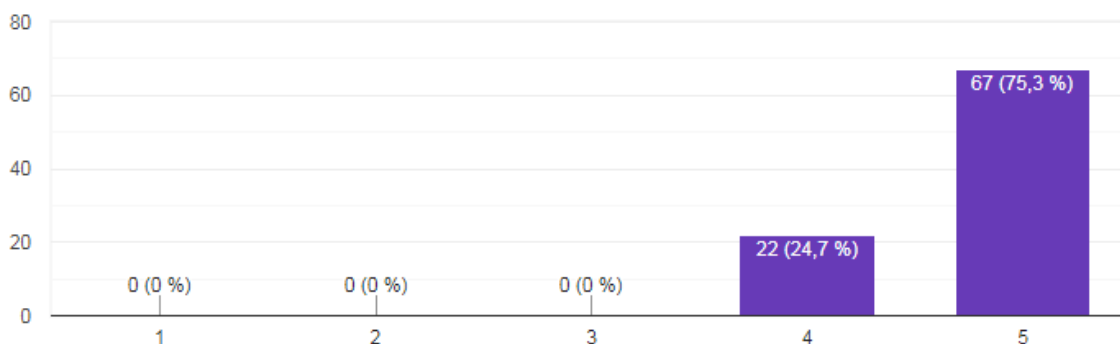
1.3 ...доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Рубцовского института (филиала) АлтГУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации?

89 ответов



1.4 ... доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)?

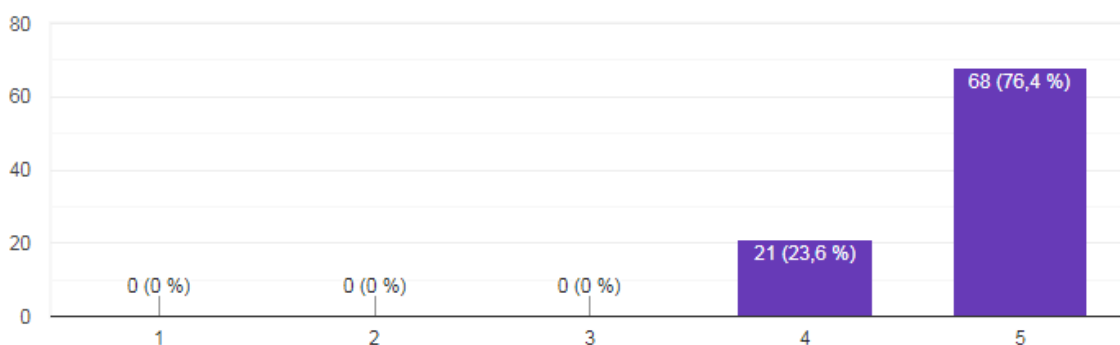
89 ответов



Часть 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

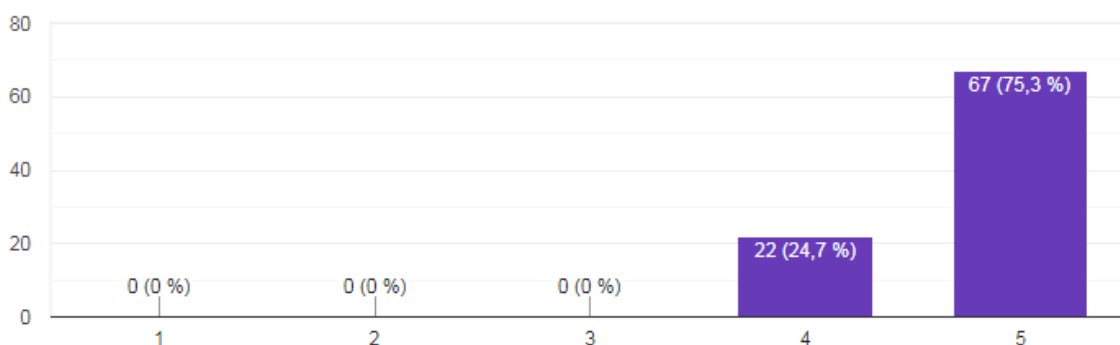
2.1 Насколько вы удовлетворены или не удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением Рубцовского института (филиала) АлтГУ?

89 ответов



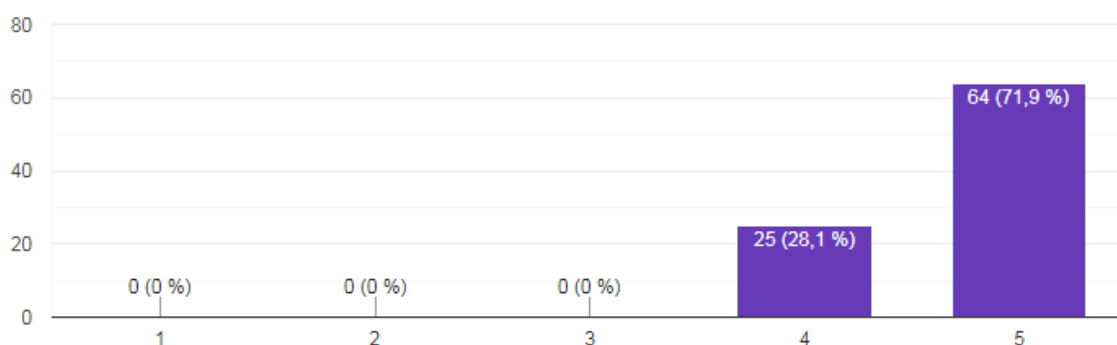
2.2 ... наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся?

89 ответов



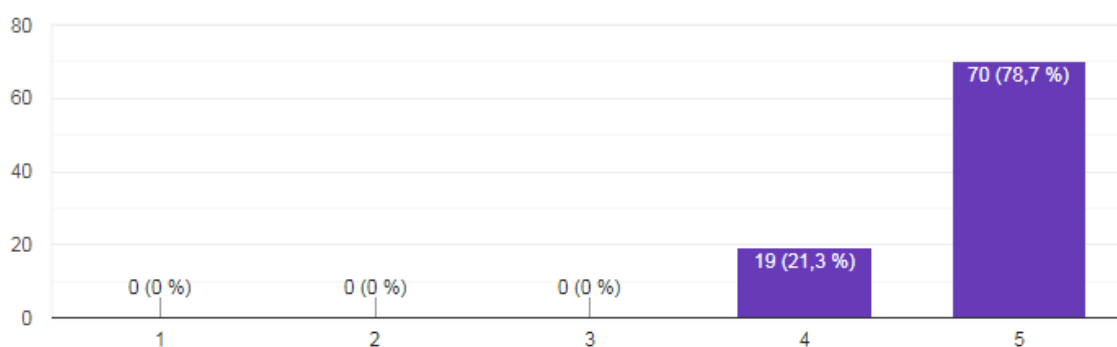
2.3 ... наличием помещений для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

89 ответов



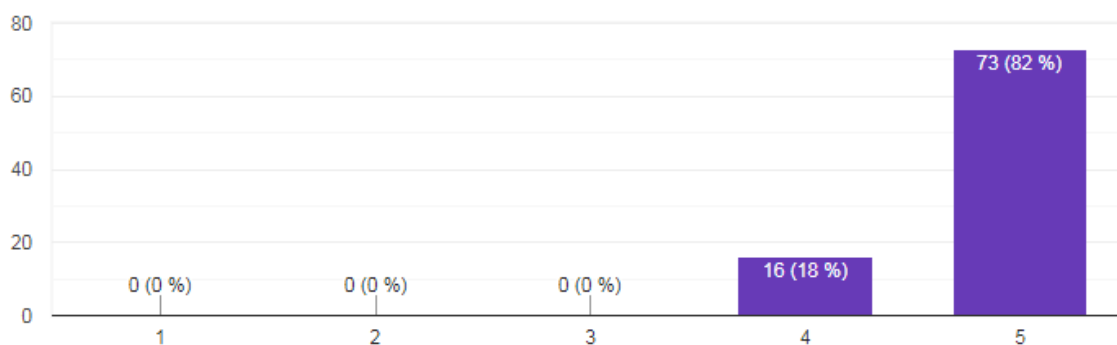
2.4 ... наличием дополнительных образовательных программ?

89 ответов



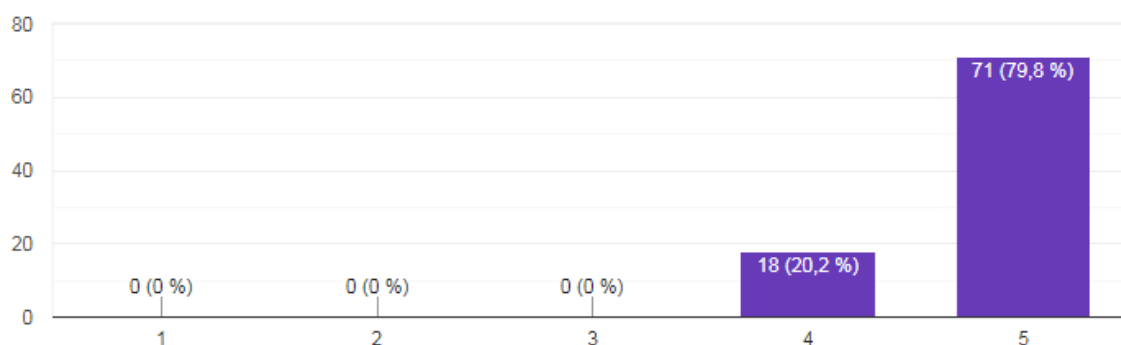
2.5 ... наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях?

89 ответов



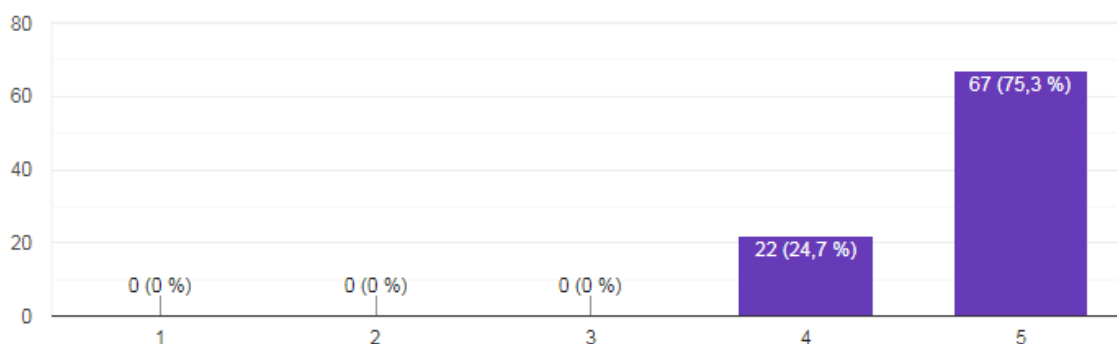
2.6 ... наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?

89 ответов



2.7 ...наличием условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

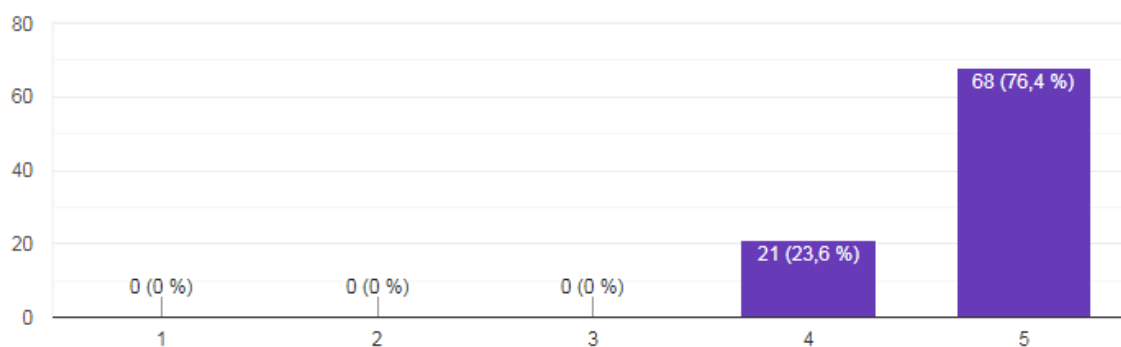
89 ответов



Часть 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

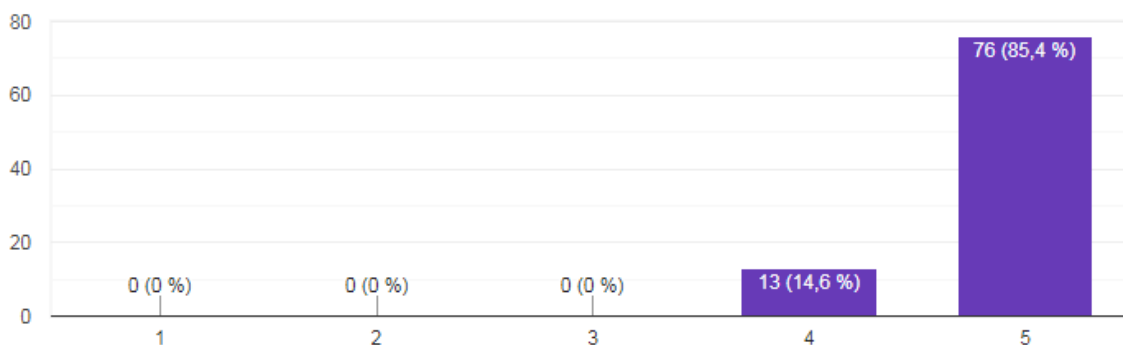
3.1 Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Рубцовского института (филиала) АлтГУ?

89 ответов



3.2 ...компетентностью работников образовательной организации?

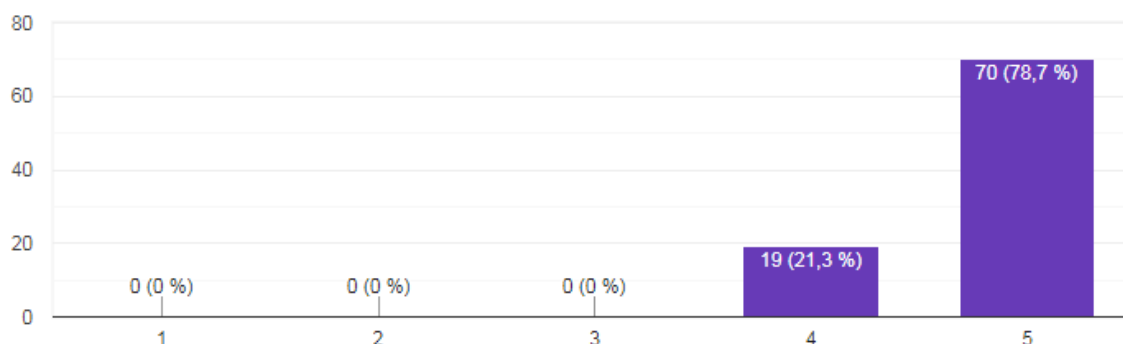
89 ответов



Часть 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся учебно-методического обеспечения программы.

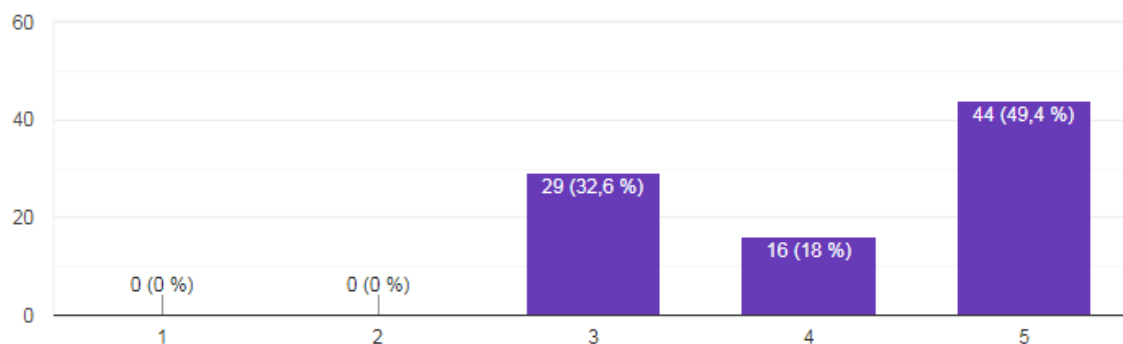
4.1 Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

89 ответов



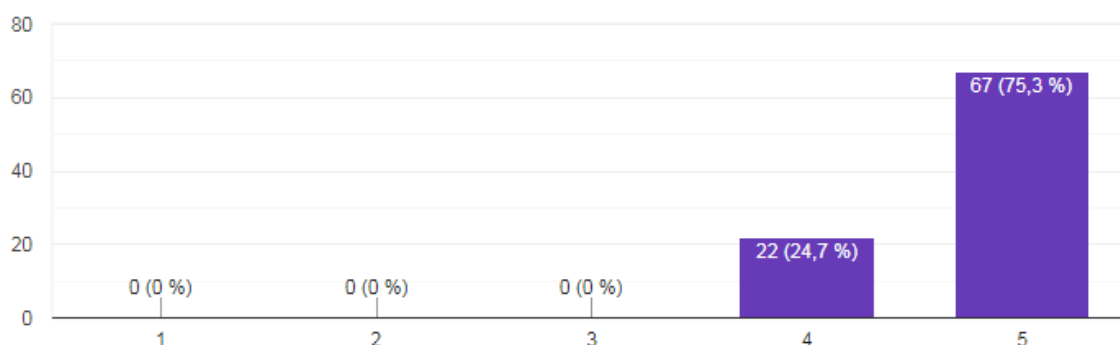
4.2 Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?

89 ответов



4.3 Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Рубцовского института (филиала) АлтГУ?

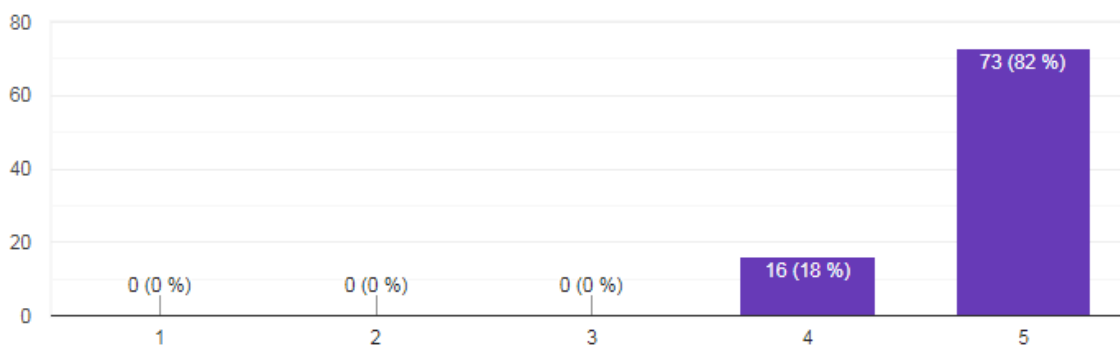
89 ответов



Часть 5. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся условий реализации образовательных программ.

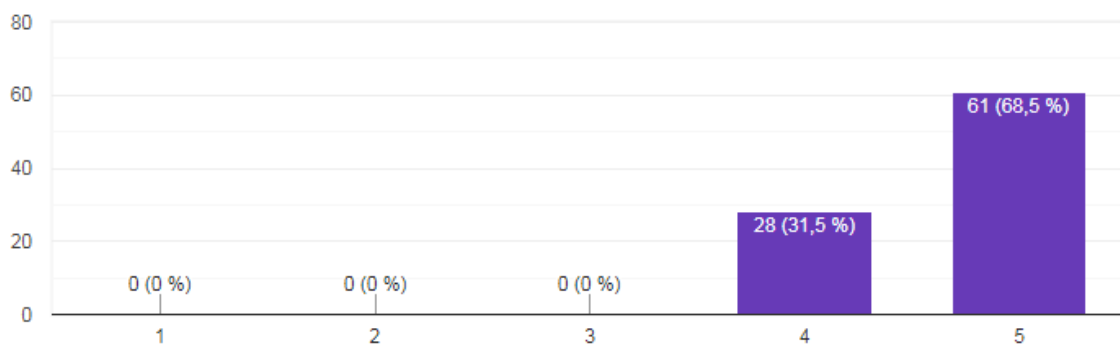
5.1 Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

89 ответов



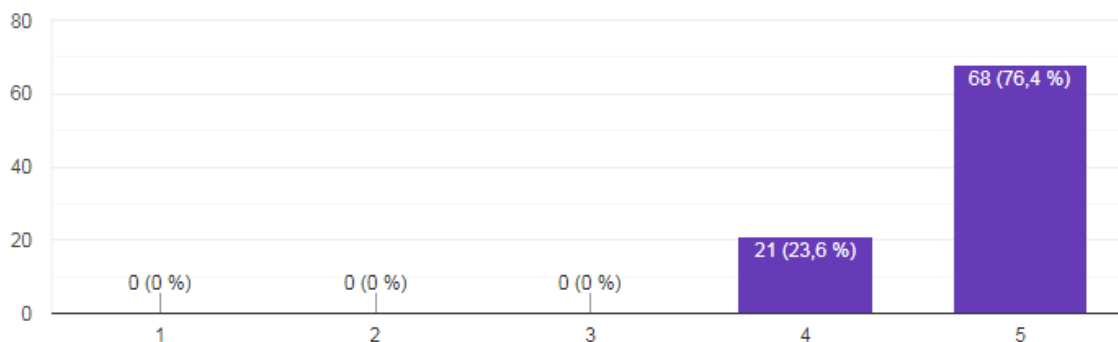
5.2 Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее.

89 ответов



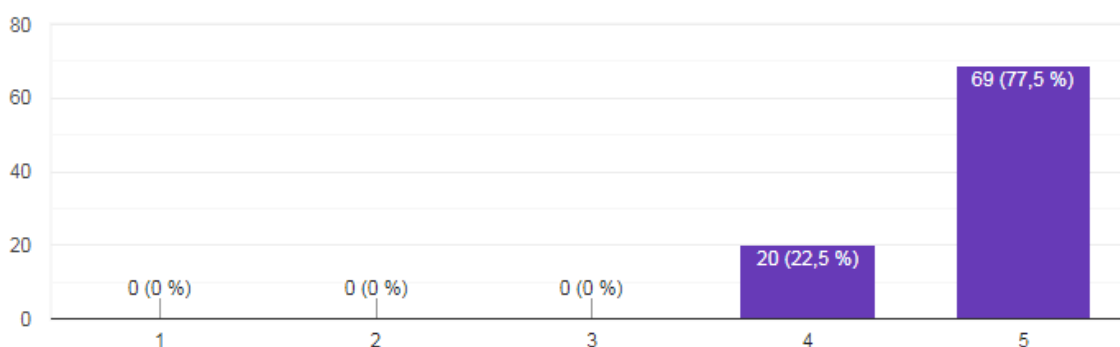
5.3 Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?

89 ответов



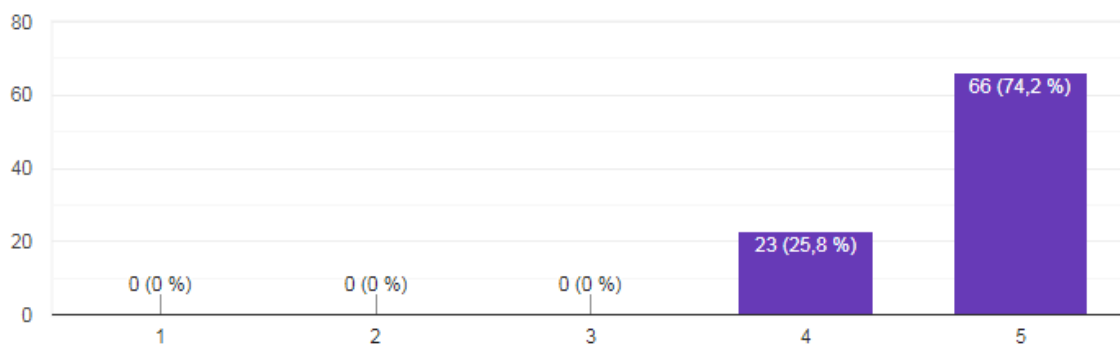
5.4 Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

89 ответов



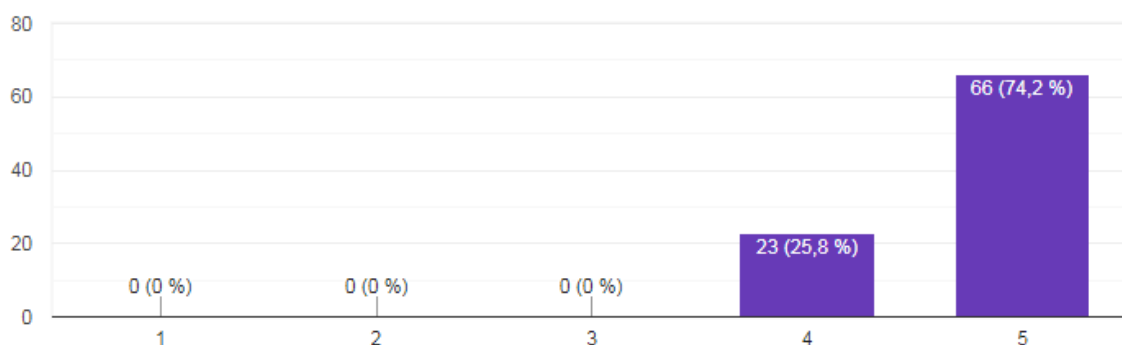
5.5 Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

89 ответов



5.6 Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?

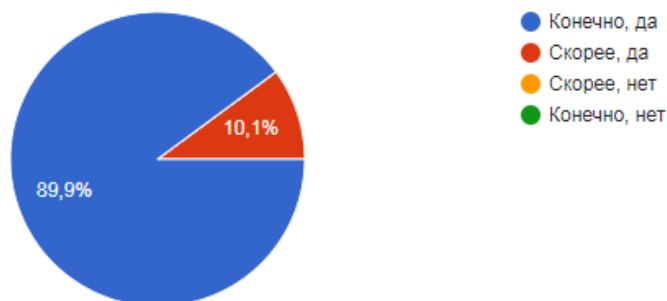
89 ответов



Часть 6. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

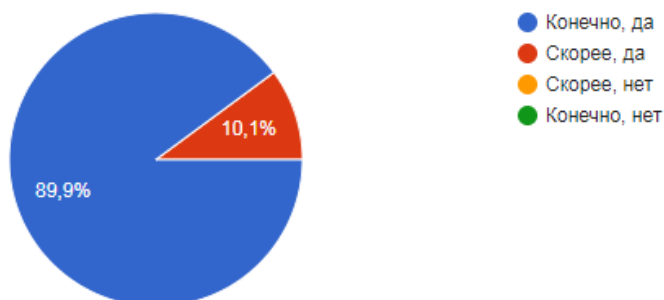
6.1 Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

89 ответов



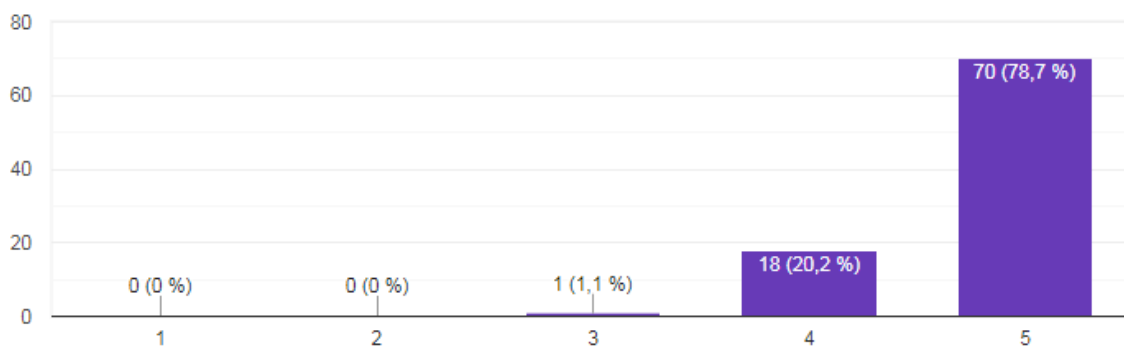
6.2 Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

89 ответов



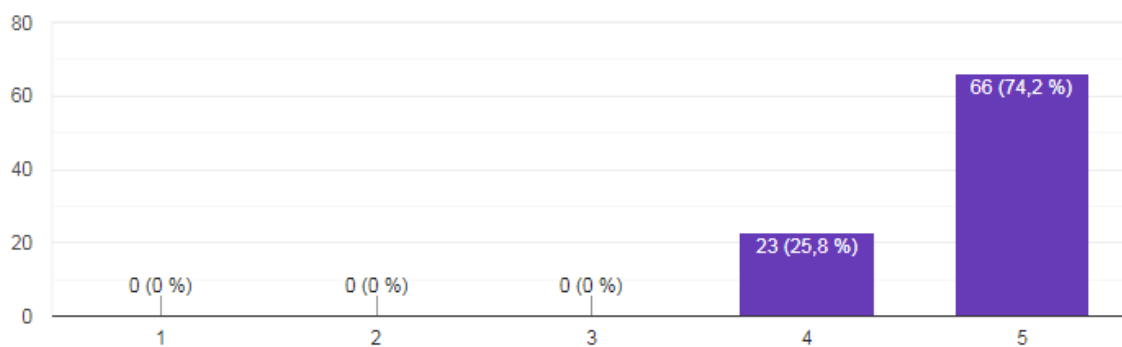
6.3 Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

89 ответов



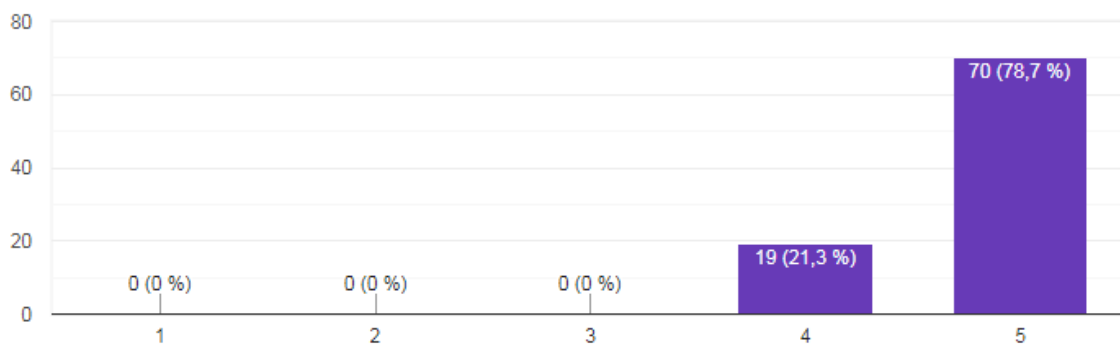
6.4 Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?

89 ответов



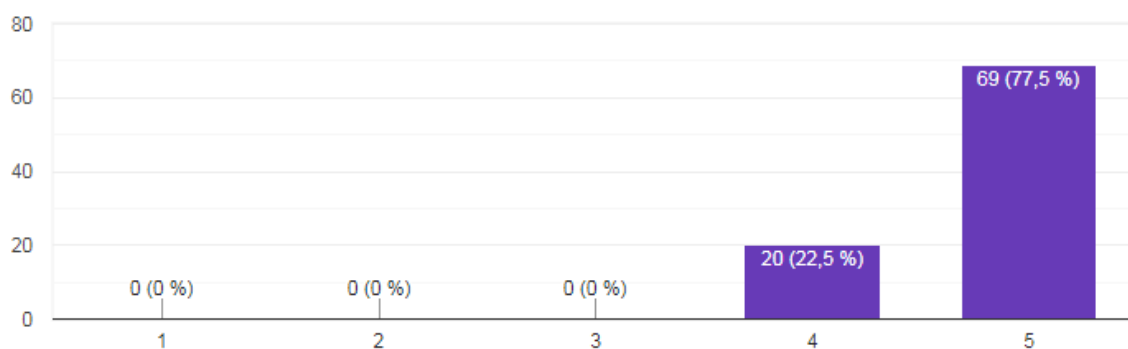
6.5 Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

89 ответов



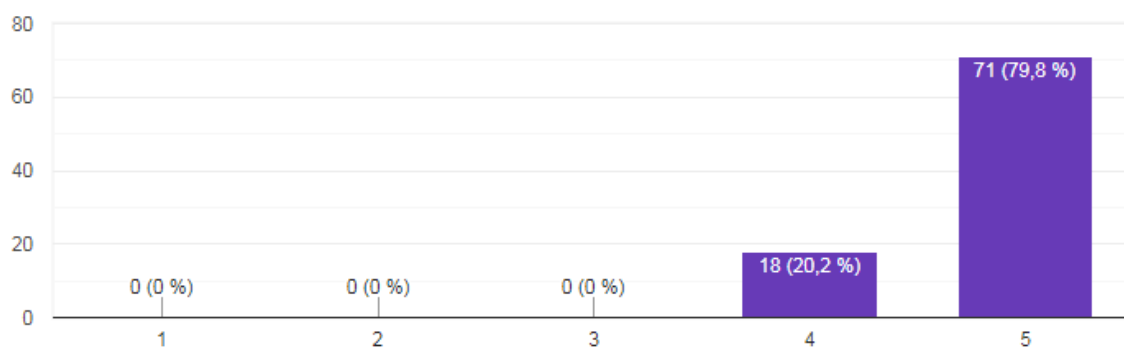
6.6 Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

89 ответов



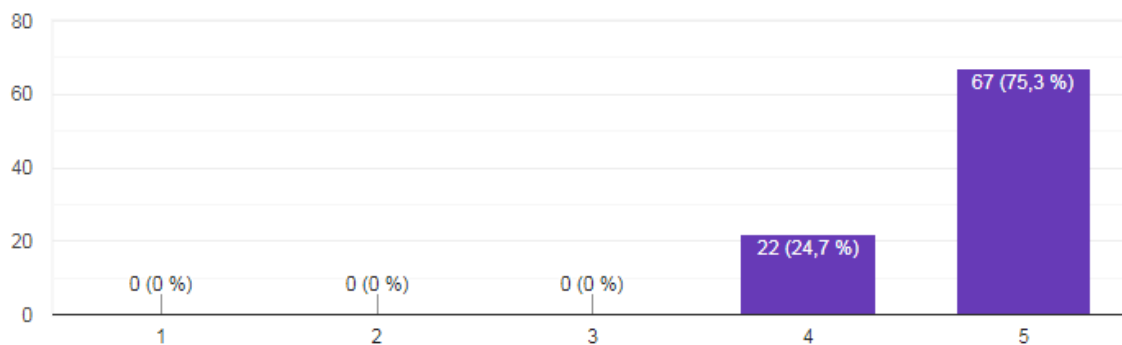
6.7 Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

89 ответов



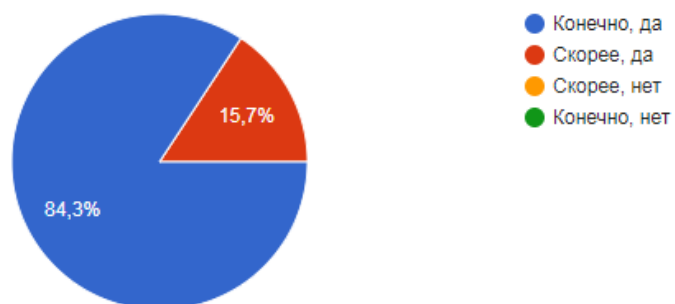
6.8 Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?

89 ответов



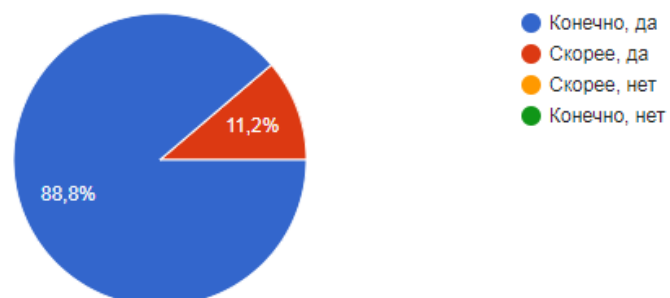
6.9 Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

89 ответов



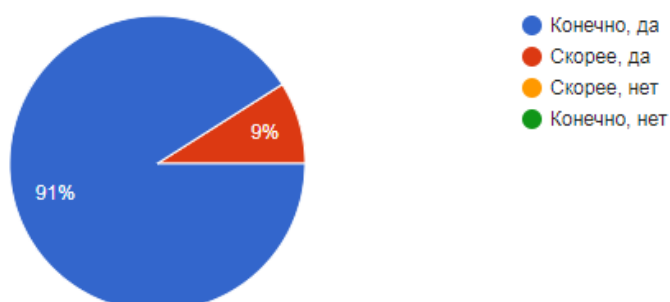
6.10 Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг в Рубцовском институте (филиале) АлтГУ?

89 ответов



6.11 Готовы ли Вы рекомендовать Рубцовский институт (филиал) АлтГУ родственникам и знакомым для получения образования?

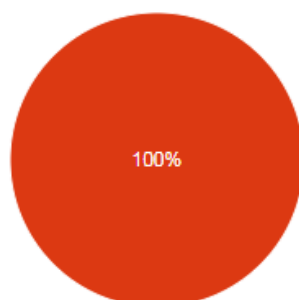
89 ответов



Укажите пожалуйста:

1. Уровень образовательной программы:

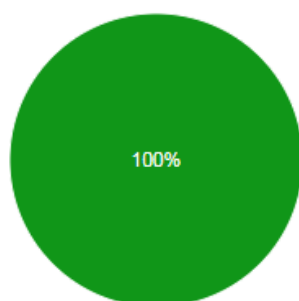
89 ответов



- Среднее профессиональное образование (программы подготовки специалистов среднего звена)
- Высшее образование (бакалавриат)

2. Направление подготовки (специальность):

89 ответов

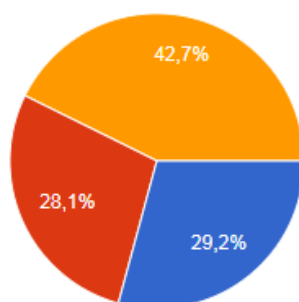


- Государственное и муниципальное управление
- Прикладная информатика
- Экономика
- Юриспруденция
- Психология
- Менеджмент
- Земельно-имущественные отношения
- Информационные системы (по отраслям)

▲ 1/2 ▼

3. Курс (год обучения):

89 ответов



- Первый
- Второй
- Третий
- Четвертый
- Пятый

4. Форма обучения:

89 ответов



- Очно-заочная